



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN SAMBUTAN

Jalan Sultan Sulaiman No. 97, Samarinda, Kalimantan Timur 75115
Laman kec-sambutan.samarindakota.go.id, Pos-el kecamatansambutan1@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KECAMATAN SAMBUTAN

Jenis Pelayanan : Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">- UU No. 25 Th. 2009 tentang Pelayanan Publik- PERmenpan dan RB No. 35 Th 2012 tentang Penyusunan SOP AP- Peraturan Daerah Kota Samarinda No. 10 Th 2009 tentang Kecamatan Dalam Kota Samarinda- Peraturan Daerah No. 14 Th 2008 tentang Tata Kerja Kecamatan Kota Samarinda- Perwali No. 32 Th 2011 tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota Kepada Camat- UU No. 24 Th 2013 tentang Perubahan atas UU No.23 Th 2006 tentang Administrasi Kependudukan- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">- Surat Pengantar RT yang Asli- Fotocopy Kartu Keluarga sebanyak 1 lembar- Fotocopy KTP sebanyak 1 Lembar
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">- Kedatangan tamu kelompok rentan dengan disambut oleh Petugas- Tamu didampingi petugas untuk ke resepsionis menyampaikan kebutuhan layanan- Mengisi buku tamu dengan di dampingi petugas.- Didampingi oleh petugas untuk menuju ruang pelayanan khusus.- Tamu kelompok rentan menerima layanan- Tamu kelompok rentan mengisi survey kepuasan Masyarakat didampingi oleh petugas

