

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KECAMATAN SAMBUTAN SEMESTER II JULI-DESEMBER 2024

Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarkat (SKM) Kecamatan Sambutan Tahun 2024 Semester II
Bulan Juli - Desember 2024 dengan hasil survey sbb:

No	NILAI IKM	DATA RESPONDEN			
1	91,65 Mutu Pelayanan 88,31 - 100 NILAI IKM A SANGAT BAIK Periode Survey JUNI-DESEMBER 2024	JUMLAH RESPONDEN : 61			
		JENIS KELAMIN			
		Laki-Laki: 27 Orang 44,26%		Perempuan : 34 Orang 55,74%	
		9 UNSUR PELAYANAN	NRR / UNSUR	Data Responden	
		1. Persyaratan	3508	Pendidikan	
		2. Sistem Mekanisme dan prosedur	3541	SD & SMP	19 (32,05%)
		3. Waktu Pelayanan	3459	SMA	35 (57,38%)
		4. Baiya/Tarif	3984	D3	3 (4,92%)
		5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3557	DIV/SI	4 (6,56%)
		6. Kompetensi Pelayanan	3574	Pekerjaan	
		7. Prilaku Pelaksana	3705	PNS/TNI	1 (1,64%)
		8. Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3951	Guru / Dosen	0%
		9. Sarana dan Prasarana	3721	Wira swasta Lainnya	6 (9,84%) 54 (88,52%)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN, MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMENFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI, AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

SAMARINDA, 21 OKTOBER 2024

CAMAT,



NORBAITI ZARTA, SE. M.Si

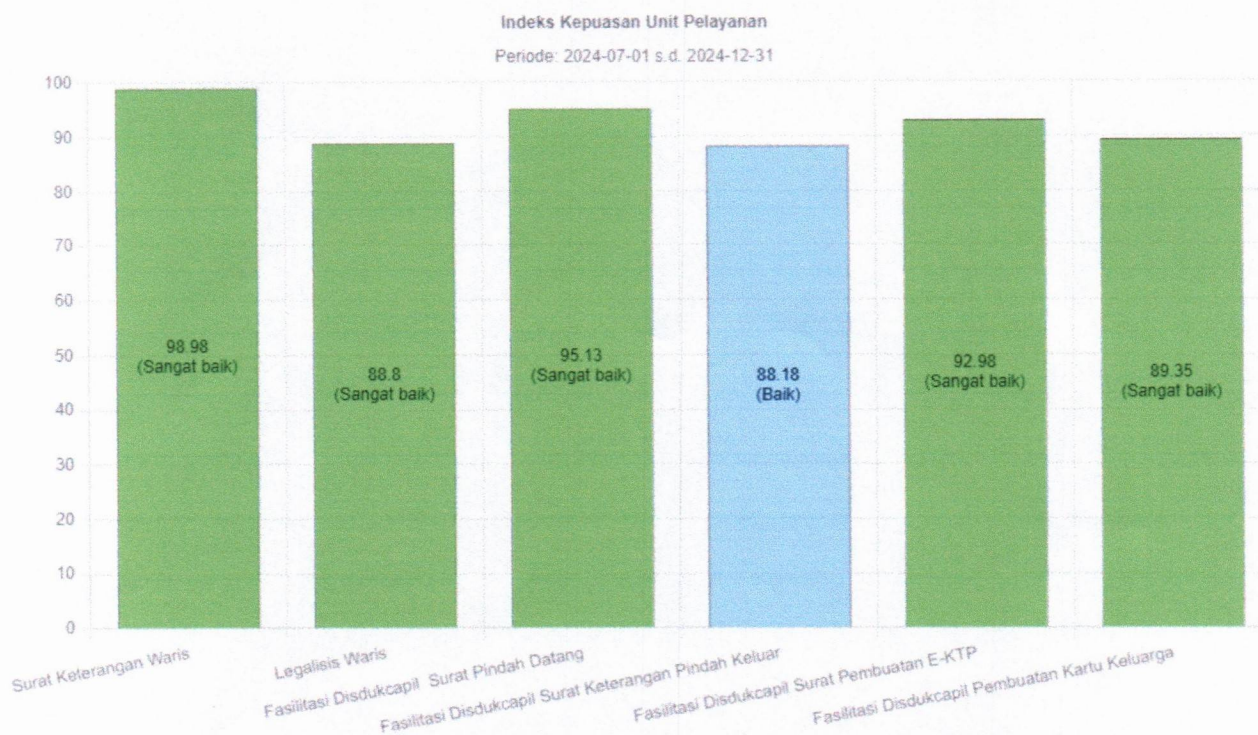
19711027 199402 2 001

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	28/08/2024	SMA/Sederajat	PNS	L	60	4	4	4	4	3	3	4	4	4
39	28/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	47	4	4	3	4	3	3	4	4	4
40	28/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	39	4	4	3	4	4	3	4	4	4
41	28/08/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	47	3	4	4	4	4	3	4	4	4
42	28/08/2024	SD/Sederajat	Lainnya	L	60	3	3	4	4	3	3	3	4	4
43	17/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
44	19/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	26/09/2024	D3	Lainnya	P	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	26/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	26/09/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	03/10/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	03/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	15/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	48	3	3	3	4	3	4	3	4	3
52	15/10/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	4	3	4	4
54	15/10/2024	SD/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	2	4
56	15/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	16/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	3	4	4	4	4	4	4
58	16/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
59	16/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	16/10/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	16/10/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						214	216	211	243	217	218	226	241	227
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.508	3.541	3.459	3.984	3.557	3.574	3.705	3.951	3.721
NRR TERTIMBANG						0.39	0.393	0.384	0.443	0.395	0.397	0.412	0.439	0.413
IKM UNIT PELAYANAN						91.65					Sangat baik			

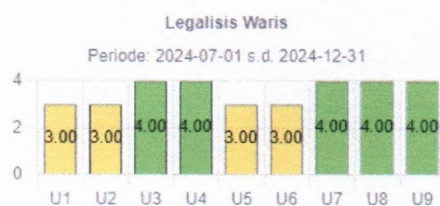
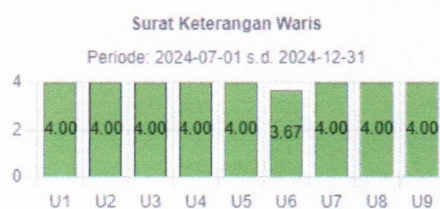
Jumlah responden: 61

Waktu cetak: 21/10/2024 10:14:26

Indeks Kepuasan Unit Layanan

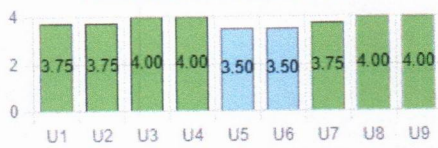


Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan



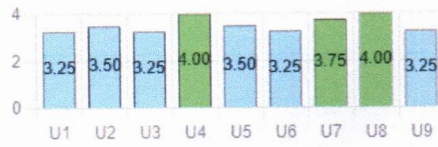
Fasilitasi Disdukcapil Surat Pindah Datang

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31



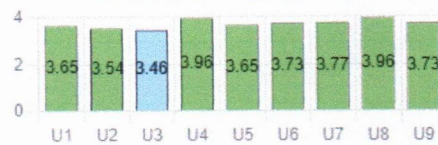
Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31



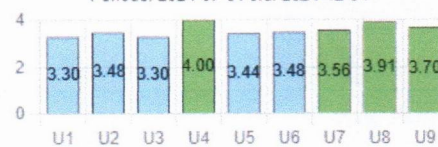
Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31



Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31

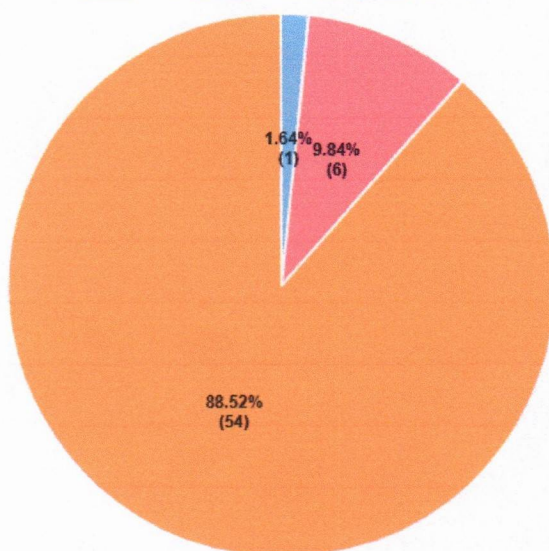


Demografi Responden

Pekerjaan

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31

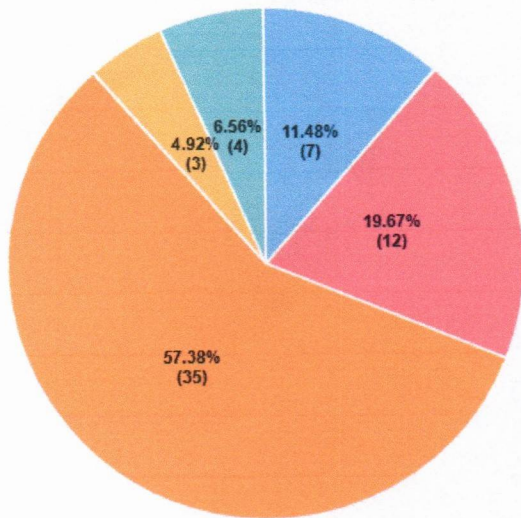
PNS Wiraswasta Lainnya



Pendidikan

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31

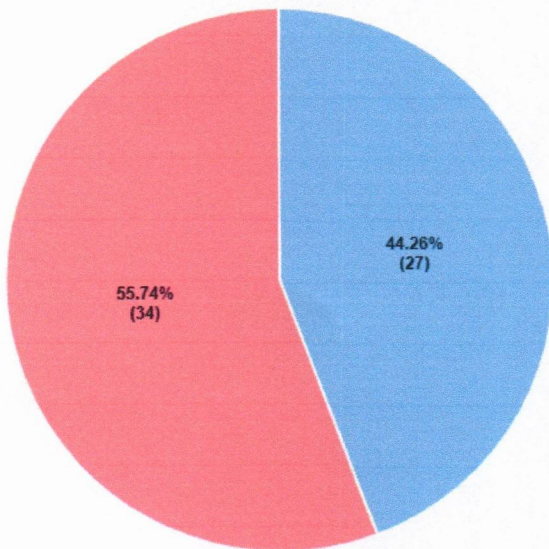
SD/Sederajat SMP/Sederajat SMA/Sederajat
D3 D4/S1

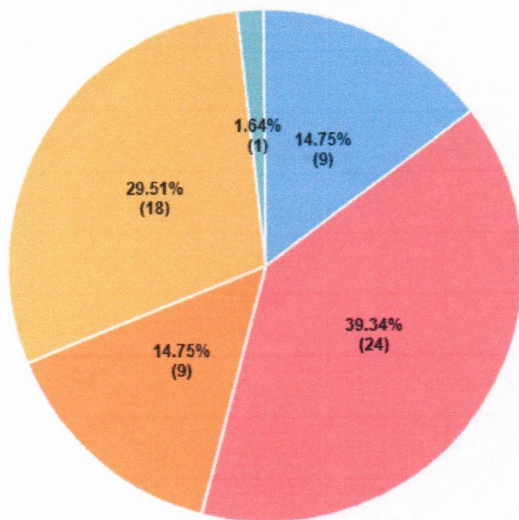
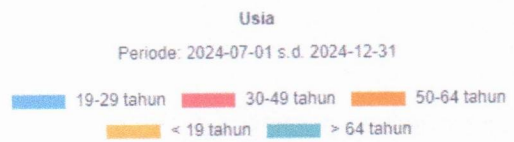


Gender

Periode: 2024-07-01 s.d. 2024-12-31

Laki-laki Perempuan





Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Surat Keterangan Waris	98.98	Sangat baik	✳️
2	Legalisis Waris	88.80	Sangat baik	
3	Fasilitasi Disdukcapil Surat Pindah Datang	95.13	Sangat baik	
4	Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar	88.18	Baik	
5	Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP	92.98	Sangat baik	
6	Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga	89.35	Sangat baik	
TOTAL IKM		91.65	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Surat Keterangan Waris

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✳️
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	✳️
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✳️
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳️
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	✳️
6	Kompetensi Pelaksana	3.67	Sangat baik	✳️
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	✳️
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✳️
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	✳️

Legalisis Waris

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	✳️
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	✳️
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✳️
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳️
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	✳️
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	✳️
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	✳️
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✳️
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	✳️

Fasilitasi Disdukcapil Surat Pindah Datang

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.75	Sangat baik	✳️
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.75	Sangat baik	✳️
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✳️

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.50	Baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.75	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	✱

Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.25	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.25	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.25	Baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.75	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.25	Baik	✱

Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.65	Sangat baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.54	Sangat baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.46	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	3.96	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.65	Sangat baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.73	Sangat baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.77	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.73	Sangat baik	✱

Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.30	Baik	✱
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.48	Baik	✱
3	Waktu Pelaksanaan	3.30	Baik	✱
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✱
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.44	Baik	✱
6	Kompetensi Pelaksana	3.48	Baik	✱
7	Perilaku Pelaksana	3.56	Sangat baik	✱
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.91	Sangat baik	✱
9	Sarana dan Prasarana	3.70	Sangat baik	✱

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	1
2	Wiraswasta	6
3	Lainnya	54
TOTAL		61

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	7
2	SMP/Sederajat	12
3	SMA/Sederajat	35
4	D3	3
5	D4/S1	4
TOTAL		61

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	27
2	Perempuan	34
TOTAL		61

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	9
2	30-49 tahun	24
3	50-64 tahun	9
4	< 19 tahun	18
5	> 64 tahun	1
TOTAL		61

//