



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA



Email : kecamatansambutan1@gmail.com



Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN SAMBUTAN SEMESTER I JANUARI -JUNI 2024

Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sambutan Tahun 2024 Semester I Bulan Januari - Juni 2024 dengan hasil survey sbb:

No	NILAI IKM	DATA RESPONDEN			
1	89,43 Mutu Pelayanan 88,31 - 100 NILAI IKM A SANGAT BAIK Periode Survey JANUARI-JUNI 2024	JUMLAH RESPONDEN : 115 JENIS KELAMIN			
		Laki-laki : 57 Org (49,57 %)		Perempuan : 58 Org (50,43 %)	
		Pekerjaan	Jumlah	Pendidikan	Jumlah
		PNS/TNI POLRI	4 (3,48%)	SMP/ Sederajat	19 (16,52%)
		Guru/Dosen	2 (1,74%)	SMA Sederajat	72 (62,61%)
		Wira Swasta	23 (20,00%)	D3	5 (4,35 %)
		Lainnya	86 (74,78 %)	DIV/S1	12 (10,43 %)
				S2-S3	2 (2,61%)
				SD/LAINNYA	2 (2,86%)

TERIMA KASI ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN, MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMENFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

SAMARINDA, 28 JUNI 2024

CAMAT,



NORBAITI ZARTA, SE. M.Si

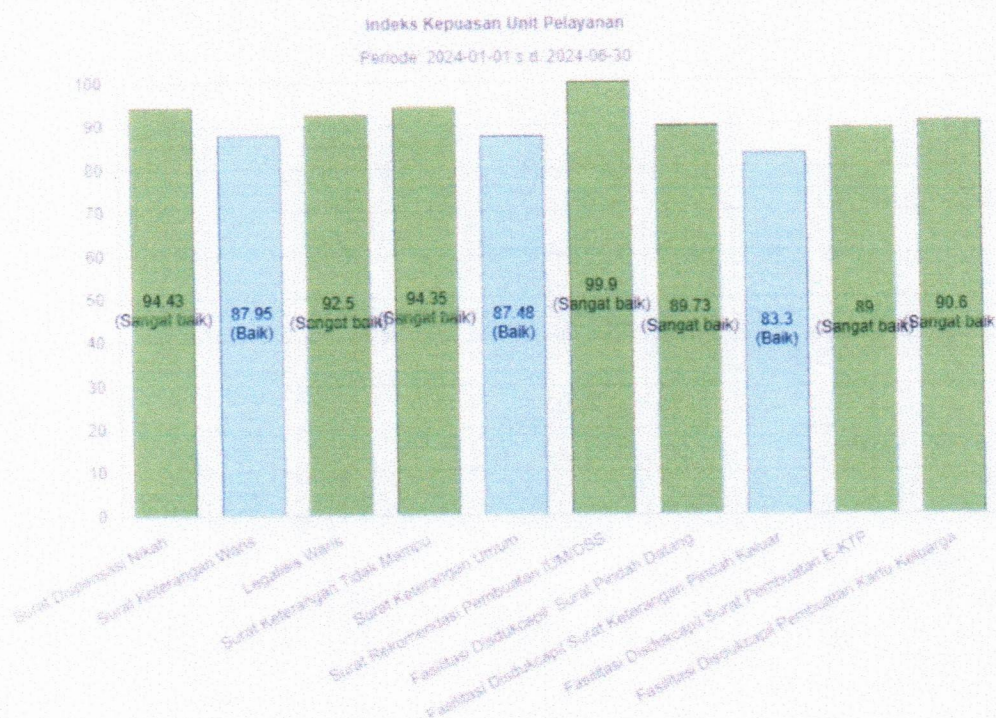
19711027 199402 2 001

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
85	27/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	27/05/2024	D4/S1	Wiraswasta	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	27/05/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	27/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	28/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	28/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	29/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	29/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	29/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	30/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	41	3	4	4	4	4	3	4	4	4
95	30/05/2024	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	40	3	4	3	4	3	3	4	4	4
96	30/05/2024	D3	PNS	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
97	30/05/2024	D4/S1	Lainnya	L	51	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	31/05/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	59	3	3	3	4	3	4	3	4	3
99	31/05/2024	D4/S1	Guru/Dosen	P	27	3	4	3	4	4	4	3	4	4
100	31/05/2024	SD/Sederajat	Lainnya	P	56	4	3	4	4	3	4	4	4	4
101	31/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	31/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	31/05/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	05/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	53	3	3	4	4	3	4	3	4	4
105	05/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	3	4	3	4	4	3	3	4	4
106	11/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	49	3	3	3	4	3	4	3	4	4
107	11/06/2024	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	11/06/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	35	3	4	3	4	3	4	3	4	4
109	11/06/2024	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	3	3	3	4	2
110	14/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
111	14/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	54	4	3	4	4	4	3	4	4	4
112	24/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	4
113	26/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	27	3	3	3	4	3	4	4	4	3
114	28/06/2024	Lainnya	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	28/06/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						397	401	380	454	394	408	406	456	406
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.452	3.487	3.304	3.948	3.426	3.548	3.53	3.965	3.53
NRR TERTIMBANG						0.384	0.387	0.367	0.439	0.381	0.394	0.392	0.441	0.392
IKM UNIT PELAYANAN						89.43					Sangat baik			

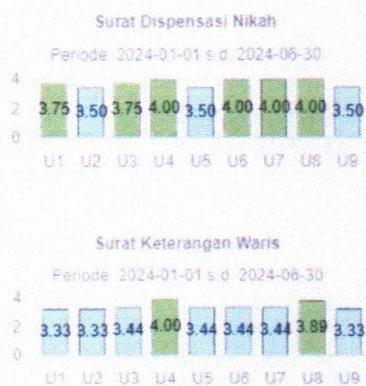
Jumlah responden: 115

Waktu cetak: 28/06/2024 14:34:40

Indeks Kepuasan Unit Layanan



Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

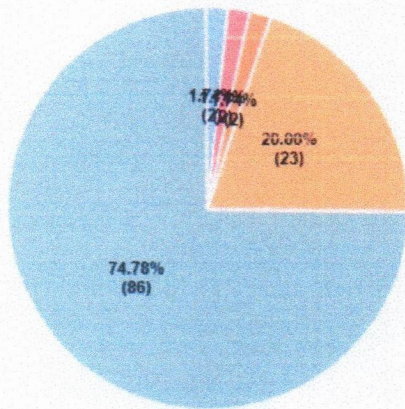


Demografi Responden

Pekerjaan

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-06-30

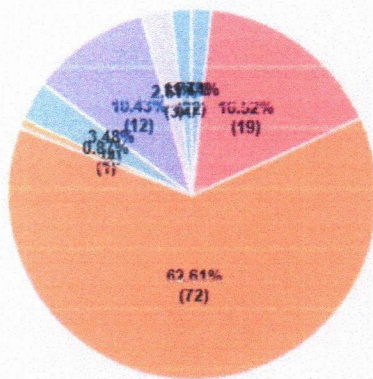
PNS TNI/Polri Guru/Dosen
Wiraswasta Lainnya



Pendidikan

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-06-30

SD/Sederajat SMP/Sederajat
SMA/Sederajat D1 D3 D4/S1
S2 Lainnya



Gender

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-06-30

Laki-laki Perempuan

