



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA

Email : kecamatansambutan1@gmail.com

Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN SAMBUTAN TRIWULAN I JANUARI - MARET 2023

Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sambutan Tahun 2024 Triwulan I Bulan Januari s/d Maret 2024 dengan hasil survey sbb:

No	NILAI IKM	DATA RESPONDEN			
1	90,28 Mutu Pelayanan 88,31 - 100 NILAI IKM A SANGAT BAIK Periode Survey Januari s/d Maret 2024	JUMLAH RESPONDEN : 45			
		JENI KELAMIN			
		Laki-laki : 24 Org (53,33 %)		Perempuan : 21 Org (46,67%)	
		Pekerjaan	Jumlah	Pendidikan	Jumlah
		PNS/TNI POLRI	1 (2,22%)	SMP/ Sederajat	9 (20.00%)
		Guru/Dosen	1 (2,22%)	SMA Sederajat	26 (57.78%)
		Wira Swasta	7 (15,56%)	DI/DII	1 (2.22 %)
		Lainnya	38 (80,00 %)	D3	3 (6,67%)
		D4/S1	1 (2,22%)		
		S2	2 (4.44%)		
		S3	0%		

TERIMA KASI ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN, MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMENFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

SAMARINDA, 04 APRIL 2024

CAMAT,

NORBAITI ZARTA, SE. M.Si

3919711027 199402 2 001





PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMBUTAN

Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA



Email : kecamatansambutan1@gmail.com



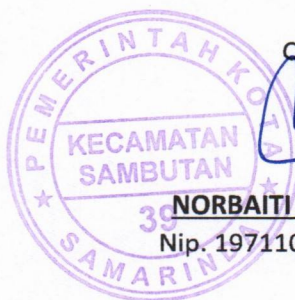
Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang Kecamatan Sambutan yang di laksanakan pada Triwulan I periode 01 Januari s/d Maret 2024, maka Kami berjanji memperbaiki layanan meliputi :

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN KECAMATAN SAMBUTAN

- | | |
|---|--|
| 1 | PENGADAAN DAN MEMBUAT RUANG LAKTASI |
| 2 | PENGADAAN KURSI RODA UNTUK KELOMPOK RENTAN |
| 3 | PENGADAAN DAN PENAMBAHAN SAPRAS 1 UNIT KOMPUTER UNTUK SKM ONLINE |
| 4 | PENGADAAN LAYAR TV UNTUK INFORMASI |

SAMARINDA, 4 April 2024



CAMAT,

NORBAITI ZARTA, SE. M.Si

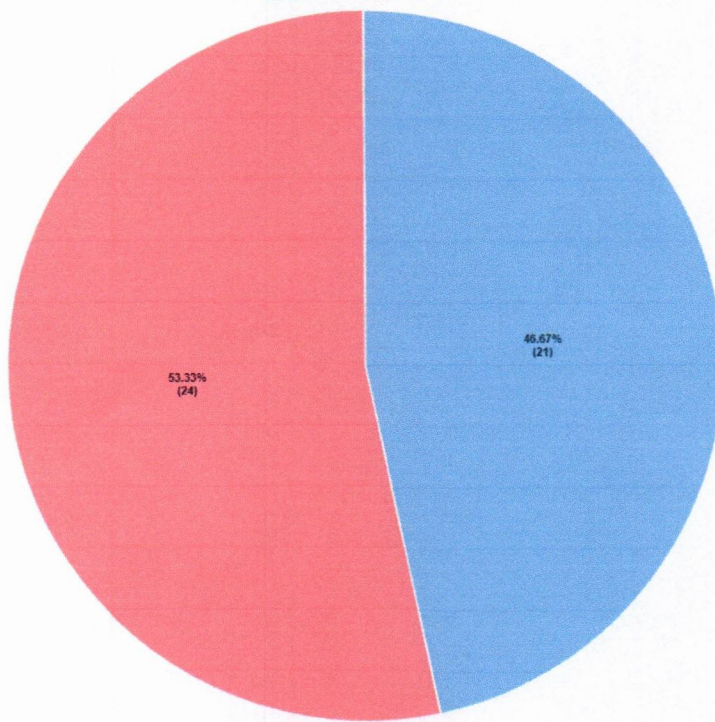
Nip. 19711027 199402 2 001

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	07/03/2024	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	15/03/2024	D3	Lainnya	L	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	15/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	31	4	4	4	4	3	4	3	4	4
42	15/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	L	20	3	4	4	4	3	4	4	4	3
43	21/03/2024	D4/S1	Lainnya	P	27	4	4	3	4	3	3	3	4	4
44	21/03/2024	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	25/03/2024	SMP/Sederajat	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						157	160	149	176	157	163	162	178	160
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.489	3.556	3.311	3.911	3.489	3.622	3.6	3.956	3.556
NRR TERTIMBANG						0.388	0.395	0.368	0.435	0.388	0.402	0.4	0.44	0.395
IKM UNIT PELAYANAN						90.28					Sangat baik			

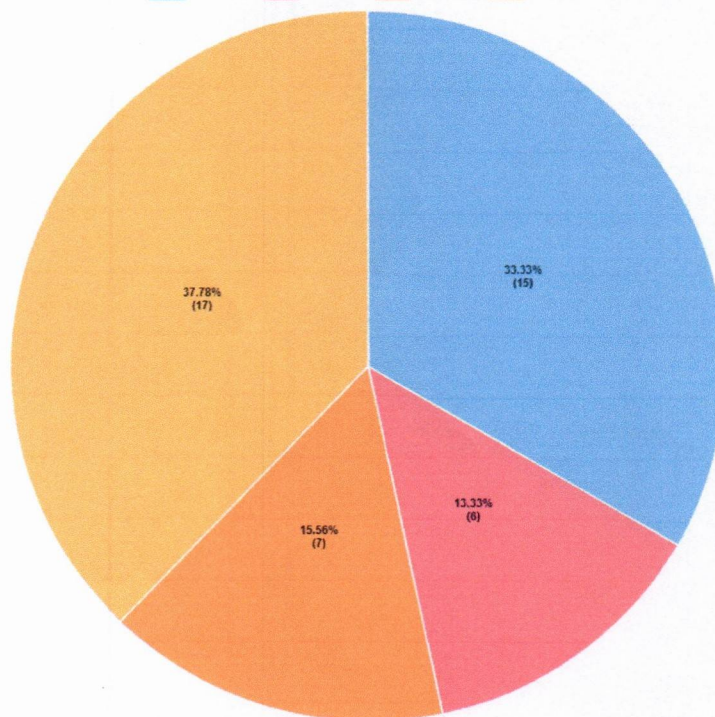
Jumlah responden: 45

Waktu cetak: 06/05/2024 08:46:21

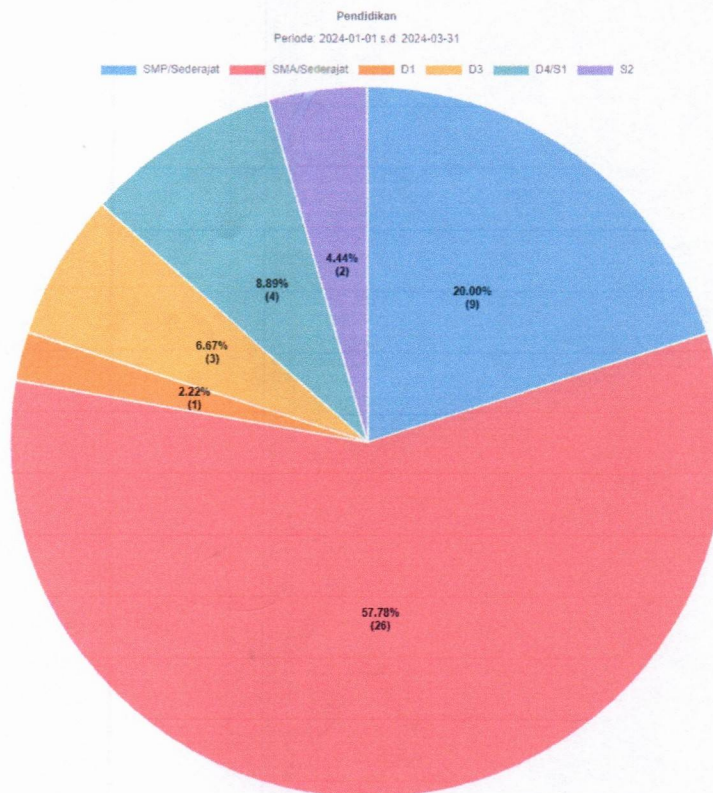
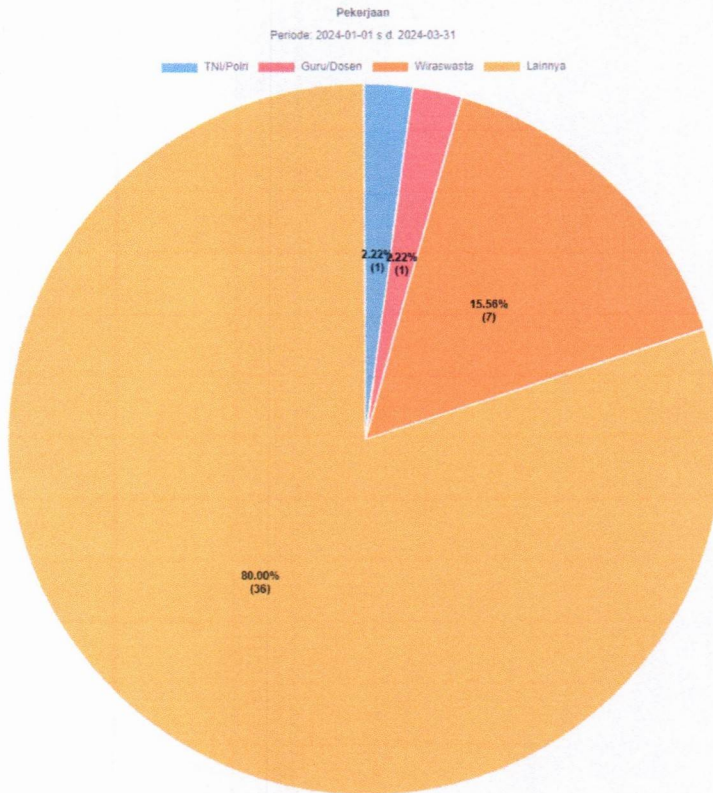
Gender
Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



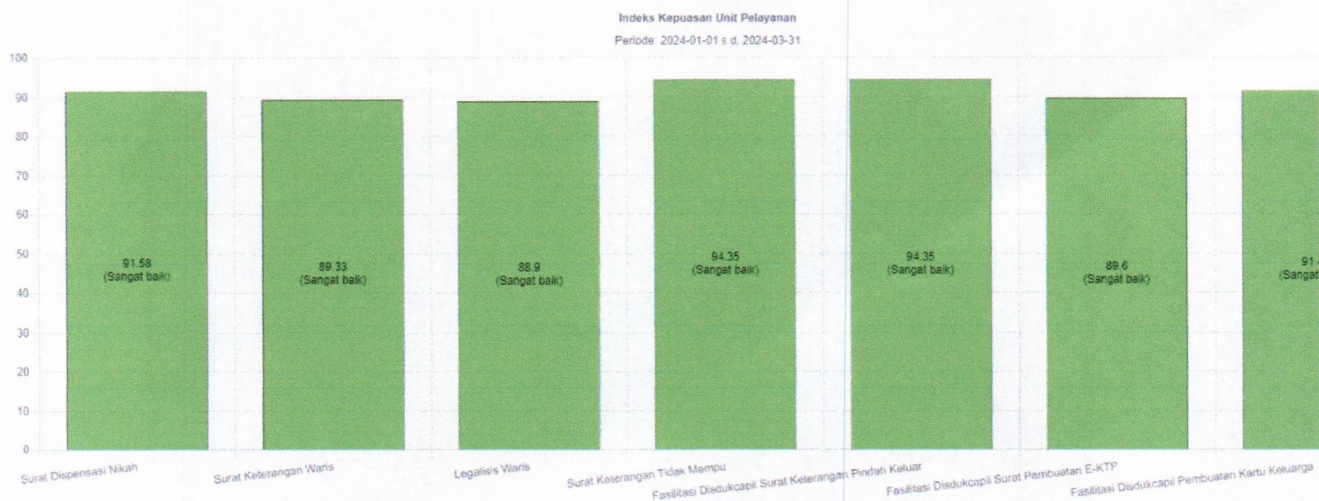
Usia
Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



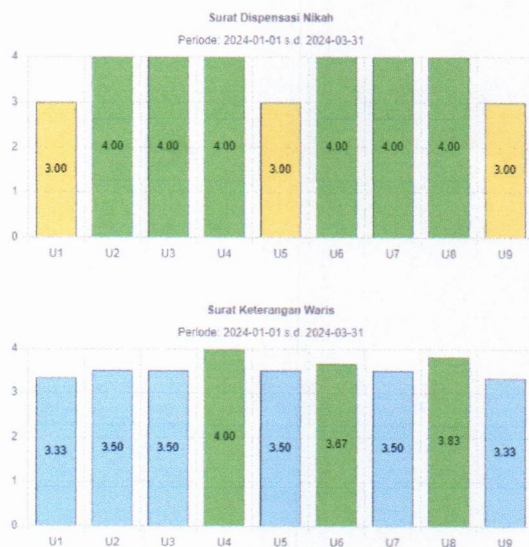
Demografi Responden



Indeks Kepuasan Unit Layanan

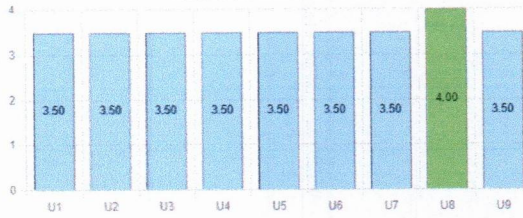


Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan



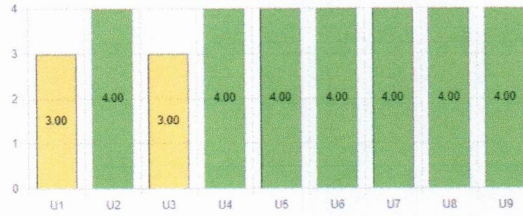
Legalisis Waris

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



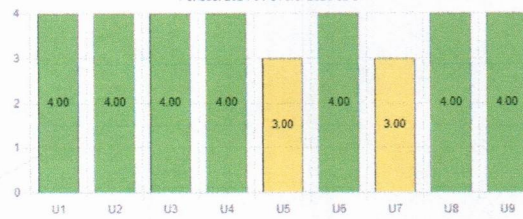
Surat Keterangan Tidak Mampu

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



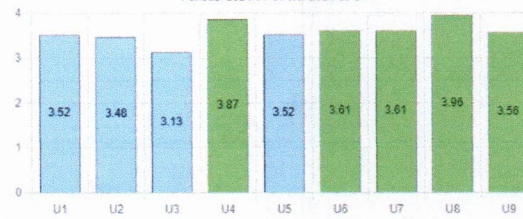
Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



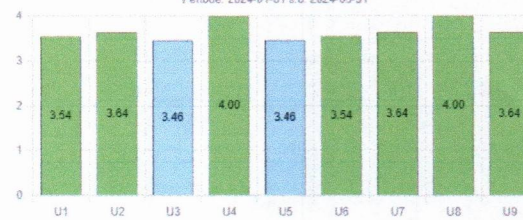
Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga

Periode: 2024-01-01 s.d. 2024-03-31



Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Surat Dispensasi Nikah	91.58	Sangat baik	👍
2	Surat Keterangan Waris	89.33	Sangat baik	
3	Legalisis Waris	88.90	Sangat baik	
4	Surat Keterangan Tidak Mampu	94.35	Sangat baik	
5	Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar	94.35	Sangat baik	
6	Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP	89.60	Sangat baik	
7	Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga	91.40	Sangat baik	
TOTAL IKM		90.28	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Surat Dispensasi Nikah

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	👎
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	👍
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	👍
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	👍
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	👎
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	👍
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	👍
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	👍
9	Sarana dan Prasarana	3.00	Kurang baik	👎

Surat Keterangan Waris

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.33	Baik	👍
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	👍
3	Waktu Pelaksanaan	3.50	Baik	👍
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	👍
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	👍
6	Kompetensi Pelaksana	3.67	Sangat baik	👍
7	Perilaku Pelaksana	3.50	Baik	👍
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.83	Sangat baik	👍
9	Sarana dan Prasarana	3.33	Baik	👍

Legalisis Waris

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.50	Baik	👍
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	👍

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
3	Waktu Pelaksanaan	3.50	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.50	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.50	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.50	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.50	Baik	

Surat Keterangan Tidak Mampu

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	

Fasilitasi Disdukcapil Surat Keterangan Pindah Keluar

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	

Fasilitasi Disdukcapil Surat Pembuatan E-KTP

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.52	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.48	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.13	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.87	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.52	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.61	Sangat baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.61	Sangat baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	Sangat baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
9	Sarana dan Prasarana	3.56	Sangat baik	

Fasilitasi Disdukcapil Pembuatan Kartu Keluarga

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.54	Sangat baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.64	Sangat baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.46	Baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.46	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.54	Sangat baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.64	Sangat baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.64	Sangat baik	

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	TNI/Polri	1
2	Guru/Dosen	1
3	Wiraswasta	7
4	Lainnya	36
TOTAL		45

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SMP/Sederajat	9
2	SMA/Sederajat	26
3	D1	1
4	D3	3
5	D4/S1	4
6	S2	2
TOTAL		45

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	21
2	Perempuan	24
TOTAL		45

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	15
2	30-49 tahun	6
3	50-64 tahun	7
4	< 19 tahun	17
TOTAL		45

//

