

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN SAMBUTAN TAHUN 2023

Berdasarkan hasil survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sambutan dari Bulan Januari s/d Desember tahun 2023 dengan hasil survey sbb:

NO	NILAI IKM	DATA RESPONDEN		
1	89,23 Mutu Pelayanan 88,31 - 100 NILAI IKM A SANGAT BAIK Periode Survey Januari s/d Desember 2023	JUMLAH RESPONDEN : 337 Orang <u>JENI KELAMIN</u> Laki-Laki : 167 Orang (49.55 %) Perempuan : 170 (50.45%)		
		9 UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	MUTU Layanan
		1. Persyaratan	3.415	B
		2. Sistem Mekanisme dan prosedur	3.424	B
		3. Waktu Pelayanan	3.35	B
		4. Biaya/Tarif	3.95	A
		5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.442	B
		6. Kompetisi Pelayanan	3.519	B
		7. Prilaku Pelaksana	3.558	A
		8. Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3.938	A
		9. Sarana dan Prasarana	3.555	A

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN, MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

SAMARINDA, 06 NOVEMBER 2023
 CAMAT,



YOSUA LADEN, S.STP. M.Si
Pembina IV/a
Nip. 19830525 200112 1 003



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN SAMBUTAN

Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA



Email : kecamatansambutan1@gmail.com



Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN KECAMATAN SAMBUTAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang Kecamatan Sambutan yang dilaksanakan pada periode 01 Januari-Desember 2023, maka bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Layanan :

- | | |
|---|--|
| 1 | SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN TEPAT WAKTU SECARA OPTIMAL, RAMAH DAN PROFESIONAL |
| 2 | SIAP MEMBERIKAN INFORMASIKAN PERSYARATAN LAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG BERLAKU |
| 2 | PENINGKATAN SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR. |

SAMARINDA 06 NOVEMBER 2023

CAMAT,



YOSUA LADEN, S.STP. M.Si

PEMBINA IV/a

19830525 200112 1 003

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) online Kecamatan Sambutan periode 01 Januari s/d Desember 2023, maka dengan ini Kecamatan Sambutan merencanakan tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada unsur prioritas Unsur (PU)

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Menginformasikan ketersediaan Blanko E-KTP dan menganjurkan warga untuk mengakses menggunakan E-KTP digital sambil menunggu proses cetak fisik E-KTP.			√	√	Kasi Pelayanan Umum
		Peningkatkan insensitas petugas pelayanan untuk selalu tepat waktu.			√	√	Kasi Pelayanan Umum
2	Persyaratan	Sosialisasikan kembali Standar Pelayanan, Komponen Persyaratan akan diperbaiki sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.			√	√	Kasi Pelayanan Umum
3	Mekanisme dan prosedur pelayanan	Mensosialisasikan mekanisme dan prosedur pelayanan melalui Medsos dan wibeside.			√	√	Kasi Pelayanan Umum
		Memberikan pelayanan sesuai SOP dan CERIA (Cepat, Efektif, Ramah, Informatif, dan Amanah).			√	√	Kasi Pelayanan Umum

SAMARINDA 06 NOVEMBER 2023

CAMAT,



YOSUA LADEN, S.STP. M.Si

PEMBINA IV/a

19830525 200112 1 003



Beranda / Hasil Survei

Hasil Survei 9 Unsur Pelayanan Tiap OPD

Pilih Tahun

2023

Pilih Bulan

(Semua Bulan)

Pilih Nama OPD

KECAMATAN SAMBUTAN

Aksi

Lihat Hasil

Statistik Data

Jumlah Responden

337

Persentase Gender
Responden

(49.55%)

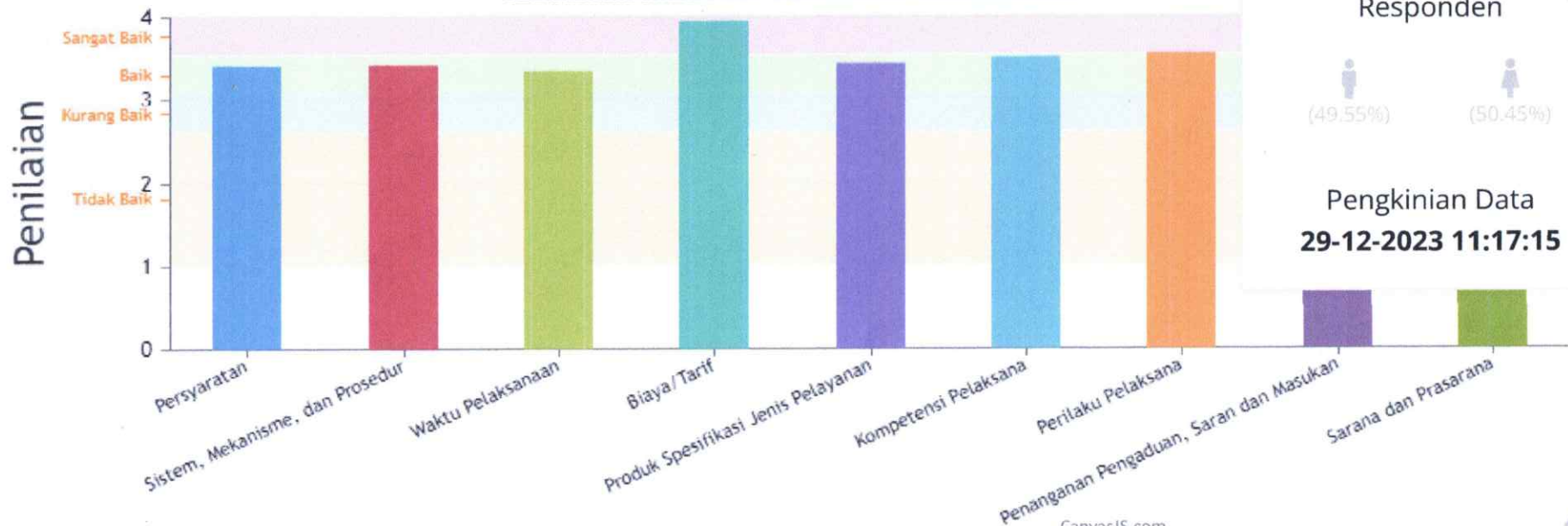
(50.45%)

Pengkinian Data
29-12-2023 11:17:15

CanvasJS Trial

Rerata Penilaian 9 Unsur Pelayanan

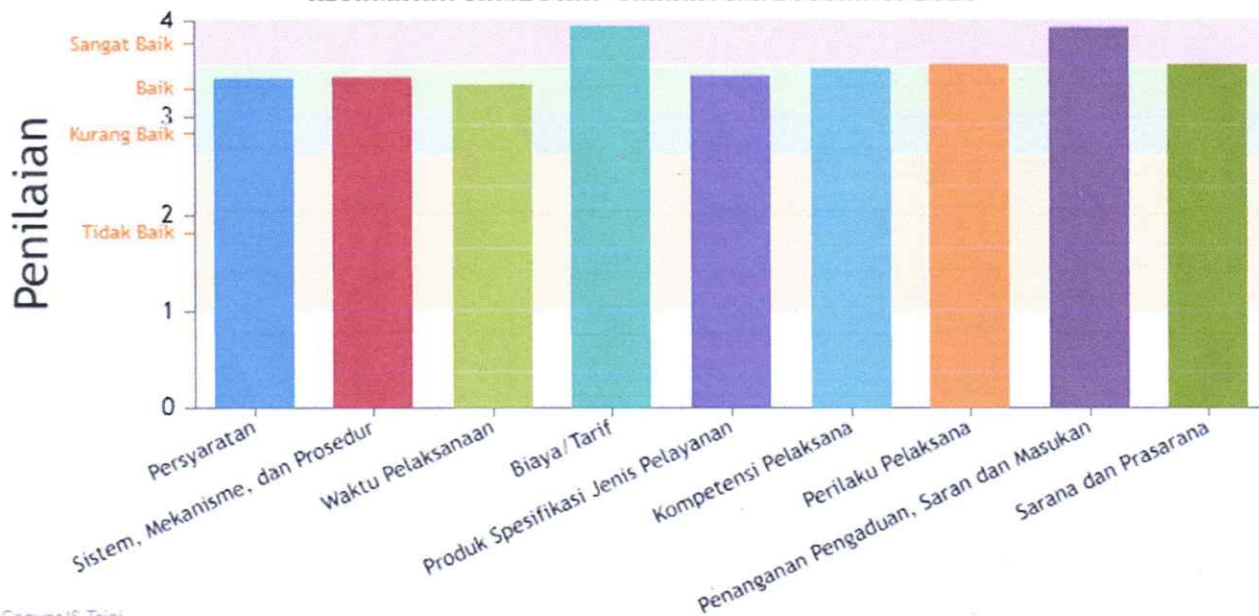
KECAMATAN SAMBUTAN - Januari s.d. Desember 2023



CanvasJS.com

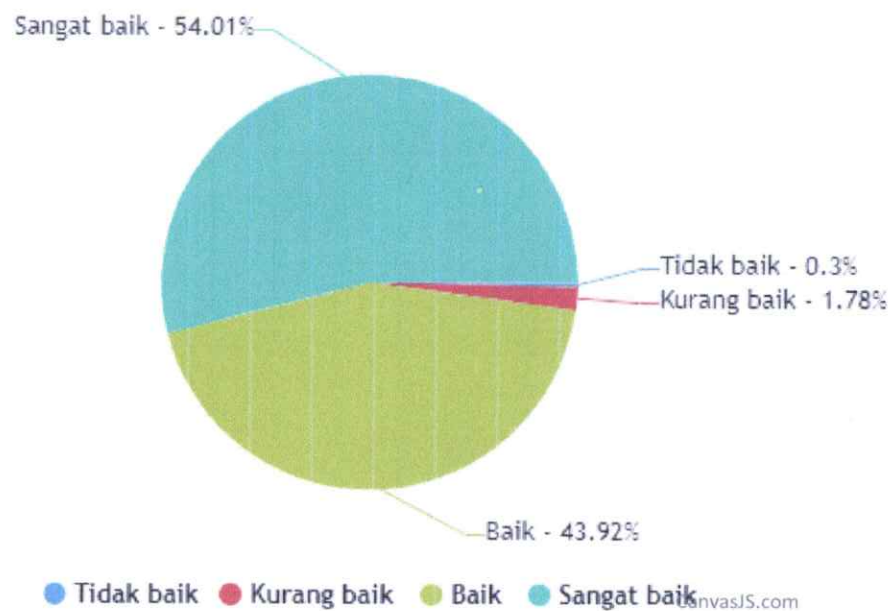
Rerata Penilaian 9 Unsur Pelayanan

KECAMATAN SAMBUTAN - Januari s.d. Desember 2023





ALUMNI DAN ORANG LAIN - JANUARI S.D. DESEMBER 2020



CanvasJS.com



TA TAHUN → 2023

Dashboard

Data Survei Masuk

MANAJEMEN OPD

Cetak QR Code OPD

FIL SURVEI

Analisis SKM

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					dan Ketertiban									
13	17	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	42	P	Lainnya	D3	Layanan Pelayanan Umum	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	28	L	PNS	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Data yang ditampilkan terlalu banyak! (Total data: **337** baris)[TAMPILKAN SEMUA DATA](#)

JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN	1151	1154	1129	1331	1160	1186	1199	1327	1198
NRR PER UNSUR PELAYANAN	3.415	3.424	3.35	3.95	3.442	3.519	3.558	3.938	3.555
NRR TERTIMBANG	0.379	0.38	0.372	0.438	0.382	0.391	0.395	0.437	0.395
IKM UNIT PELAYANAN	89.23					Sangat baik			



Kode Unsur Pelayanan



Predikat Penilaian



Formula