



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMBUTAN

Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA

Email : kecamatanambutan1@gmail.com

Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA BULAN JULI - DESEMBER TAHUN 2022

NO	NILAI IKM	DATA RESPONDEN
1	86,35 BAIK	JUMLAH RESPONDEN : 157
		JENIS KELAMIN LAKI LAKI : 85 ORANG PEREMPUAN : 72 ORANG
		PENDIDIKAN SD/SEDERAJAT : 16 ORANG SMP/SEDERAJAT : 19 ORANG SMA : 101 ORANG DS : 10 ORANG SI/S2/D4 : 11 ORANG S2/ S3 : 0 ORANG LAINNYA : 0 ORANG
	PERIODE SURVEI BULAN JULI - DESEMBER 2022	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN SARAN DAN MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

SAMARINDA, 29 DESEMBER 2022
Camat Sambutan


YOSUA LADEN, S.STP. M.Si
Pembina IV/a
Nip. 198305252001121003



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA

Email : kecamatanambutan1@gmail.com

Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA
BULAN APRIL - JUNI TAHUN 2022

NO	NILAI IKM	DATA RESPONDEN
	86,1	JUMLAH RESPONDEN : 235
		JENIS KELAMIN
		LAKI LAKI : 110 ORANG
		PEREMPUAN : 125 ORANG
		PENDIDIKAN
		SD/SEDERAJAT 14 ORANG
		SMP/SEDERAJAT 36 ORANG
		SMA 189 ORANG
		D3 7 ORANG
		SI/D4 18 ORANG
		S2/ S3 3 ORANG
		LAINNYA 8 ORANG
	BAIK	
	PERIODE SURVEI BULAN APRIL - JUNI 2022	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN SARAN DAN MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

SAMARINDA, 29 JULI 2022
Kecamatan Sambutan

KECAMATAN SAMBUTAN

39
YOSUA LADEN, S.STP,M.SI
Pembina IV/a
Nip. 198305252001121003



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMBUTAN

Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA

Email : kecamatanambutan1@gmail.com

Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

DATA RESPONDEN

BERDASARKAN JENIS KELAMIN

LAKI-LAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
85	72	157

BERDASARKAN USIA

17 s/d 20 Tahun	21-30 Tahun	31-40 Tahun	41-50 Tahun	51 Tahun Keatas	Jumlah
45	38	38	22	14	157

BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN

SD	SMP	SMA/SMK	DI-DIII	SI-S3	JUMLAH
16	19	101	10	11	157

BERDASARKAN PERKERJAAN

PELAKAR/ MAHASISWA	WIRASWASTA	PNS/TNI/ POLRI	BUMN/ BUMD	IRT	LAINNYA	JUMLAH
0	50	3	0	0	104	157

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA,
KECAMATAN SAMBUTAN,
39 YOSUA LADEN, S.STP. M.Si
Pembina IV/a
Nip. 19830525 200112 1 003



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMBUTAN

Jl. Sultan Sulaiman No. 97 Telp. 0541-240040 Kode Pos 75115
SAMARINDA

Email : kecamatansambutan1@gmail.com

Website: <http://kec-sambutan.samarindakota.go.id>

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang Kecamatan Sambutan laksanakan pada periode 01 April sampai dengan 30 Desember 2022, maka Kami berjanji memperbaiki layanan meliputi :

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN KECAMATAN SAMBUTAN

- 1 MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK YANG SUDAH ADA
- 2 MEMBERIKAN PELAYANAN YANG AMAN DAN NYAMAN
- 3 MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
- 4 SIAP MEMBERIKAN PELAYANAN TEPAT WAKTU, RAMAH DAN PROFESIONAL SESUAI PERATURAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU
- 5 MENINGKATKAN FASILITAS YANG MENUNJANG PADA PELAYANAN

SAMARINDA 30 DESEMBER 2022

CAMAT,


YOSUA LADEN, S.STP. M.Si

PEMBINA IV/a
19830525 200112 1 003

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) online Kecamatan Sambutan periode 01 April sampai dengan 30 Desember 2022. Maka dengan ini Kecamatan Sambutan merencanakan tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada Prioritas Unsur (PU) :

RENCANA TINDAK LANJUT

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM KEGIATAN	WAKTU			PENANGGUNG JAWAB
			APRIL	MEI	JUNI	
1	WAKTU PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan/masyarakat - Peningkatan intensitas petugas pelayanan untuk selalu tepat waktu - Akan diberlakukan kembali jadwal pelaksana pelayanan 	v	v		
2	PERSYARATAN	- Mensosialisasikan kepada masyarakat tentang persyaratan pelayanan yang sudah ada melalui media informasi			v	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	- Memperbaiki SP-AP sesuai jenis layanan dan aturan yang ada di SOP			v	

Samarinda, 30 Desember 2022

Kecamatan Sambutan,



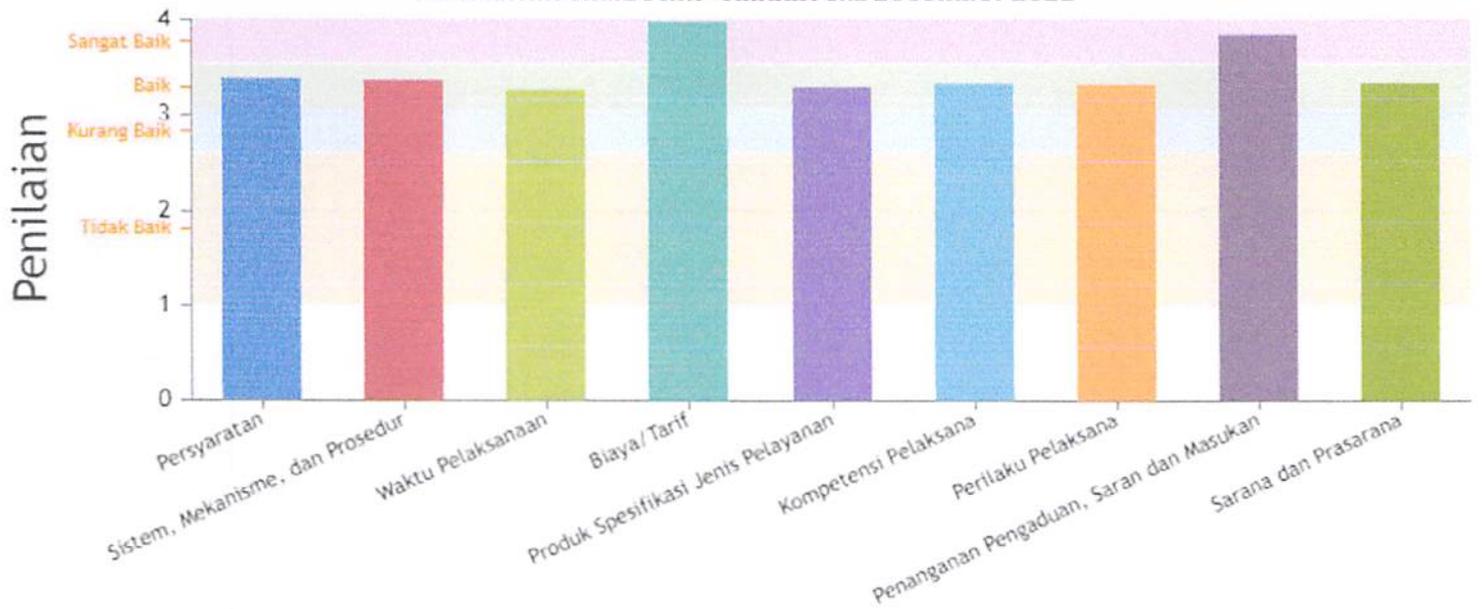
Yosua Liden, S.STP. M.Si

Pemipina IV/a

NIP. 19830525 200112 1 003

Rerata Penilaian 9 Unsur Pelayanan

KECAMATAN SAMBUTAN - Januari s.d. Desember 2022



Persentase Penilaian

KEGAMATAN SAMBUTAN - Januari s.d. Desember 2022

