

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) online Kecamatan Sambutan periode 01 April sampai dengan 30 Juni 2022. Maka dengan ini Kecamatan Sambutan merencanakan tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada Prioritas Unsur (PU) :

RENCANA TINDAK LANJUT

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM KEGIATAN	WAKTU			PENANGGUNG JAWAB
			APRIL	MEI	JUNI	
1	WAKTU PELAYANAN	- Meningkatkan kualitas pelayanan staf dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan - Peningkatan intensitas petugas pelayanan untuk selalu tepat waktu - Pengaturan waktu pelayanan yang optimal untuk para staf agar dapat memberikan pelayanan prima.	v	v		
2	PERSYARATAN	- Persyaratan sudah ada di Standar Pelayanan Persyaratan layanan yang telah ditetapkan			v	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	- Memperbaiki SP-AP sesuai jenis layanan dan aturan yang ada di SOP			v	

Samarinda, 29 Juli 2022
Kecamatan Sambutan,



Yosua Laden, S.STP. M. Si
Pembina IV/a
Nip. 19830525 200112 1 003