

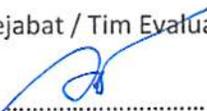
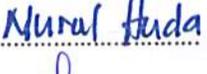
**BERITA ACARA
HASIL EVALUASI dan PENILAIAN KINERJA PELAYAN PUBLIK**

Pada hari ini tanggal Dua puluh Bulan Maret Tahun Duaribu Sembilan Belas bertempat di Kantor Kelurahan Sambutan Kecamatan Sambutan telah melaksanakan evaluasi dan penilaian terhadap Indikator Pelayanan Publik , dengan hasil sebagaimana dibawah ini :

NO	INDIKATOR	PREDIKAT			
		A	B	C	D
1	STANDAR PELAYANAN	30	0	0	0
2	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTASI PEMERINTAH (SOP-AP)	10	0	0	0
3	PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	5	0	0	0
4	MAKLUMAT PELAYANAN DAN ETIKA PELAYANAN	10	0	0	0
5	SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT	0	0	6.100	0
6	PENYELENGGARA PENGADUAN	0	0	0	2.81
7	INOVASI	0	0	0	0
8	SARANA DAN PRASARANA	13	0	0	0
9	PELAYANAN BERBASIS ELEKTRONIK (SISTEM INFORMASI PELAYAN PUBLIK)	5	0	0	0
HASIL SURVEY DAN PENILAIAN		NILAI : 81,91		Predikat " B "	

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Pejabat / Tim Evaluator

1.  Lurah Sambutan
2.  Sekretaris
3.  Kasi Pemerintahan
4.  Kasi Kesra
5.  Kasi Ekobang

Mengetahui,
Lurah Sambutan


SUWARNO, S.Sos
NIP. 19700809 199303 1 009