

BERITA ACARA
HASIL EVALUASI DAN PENILAIAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK

Pada Hari ini Senin tanggal delapan belas Bulan Maret tahun dua ribu sembilan belas bertempat di Kantor Kelurahan Pulau Atas kami telah melaksanakan evaluasi dan penilaian terhadap indikator kinerja pelayanan publik, dengan hasil sebagaimana dibawah ini

NO	INDIKATOR	HASIL EVALUASI DAN PENILAIAN				Predikat A- (Sangat Baik)
		A	B	C	D	
1	STANDAR PELAYANAN	18	0	6	0	Nilai : 89,75
2	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH (SOP-AP)	10	0	0	0	
3	PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	5	0	0	0	
4	MAKLUMAT PELAYANAN DAN ETIKA PELAYANAN	10	0	0	0	
5	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT	10	0	0	0	
6	PENYELENGGARAAN PENGADUAN	10	0	0	0	
7	INOVASI	0	0	2,5	0	
8	SARANA DAN PRASARANA	12	0,75	0	0,5	
9	PELAYANAN BERBASIS ELETRONIK (SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	5	0	0	0	
TOTAL		80	0,75	8,5	0,5	Predikat A- (Sangat Baik)

Demikian Berita Acara Ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

a.n. LURAH PULAU ATAS
SEKRETARIS
M. TAUFIQ FAJAR, S.Sos
Penata
NIP. 198611092010011007

[illegible]

