

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA

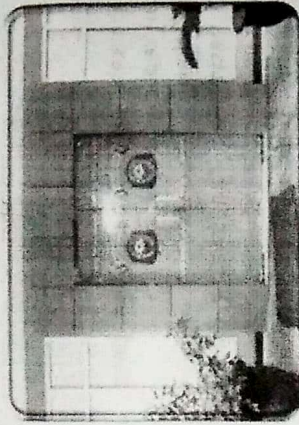
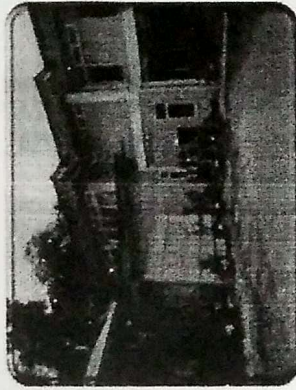
Tanggal :

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis layanan yang diterima :(misal: KTP,KK,SKCK,AHLI WARIS)



II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Ramah b. Kurang Sopan dan Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada Tetapi Tidak Berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola Dengan Baik	

VISI DAN MISI

VISI

Terwujudnya pelayanan prima kepada masyarakat dengan kualitas sumber daya aparatur yang profesional

MISI

1. Meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat
2. Meningkatkan koordinasi antar instansi, masyarakat dan swasta dalam pelaksanaan pembangunan
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas daya saing produk lokal daerah dalam mengembangkan ekonomi masyarakat.

CATATAN

(Isikan apabila ada saran masukan yang perlu disampaikan Demi terwujudnya pelayanan yang lebih baik)



INTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMBUTAN

SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN PUBLIK

UNIT : PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU SATU PINTU
ALAMAT : JL.Sultan Sulaiman No.97 Kelurahan Sambutan

KONTAK PERSON



: 08115630000



: kecamatansambutan1@gmail.com



: kecamatansambutan1@gmail.com



: kecamatan_sambutan_smd



: 08115630000